

## 广州银行免费服务项目表

| 编号             | 免费项目                  | 适用对象  | 服务内容                 |
|----------------|-----------------------|-------|----------------------|
| <b>一、结算类业务</b> |                       |       |                      |
| 001            | 个人同城行内柜台、ATM存款        | 个人    | 提供同城零售存款服务           |
| 002            | 个人同城行内柜台、ATM取款        |       | 提供同城零售取款服务           |
| 003            | 个人同城行内柜台、ATM转账        |       | 提供同城零售转账支出服务         |
| 004            | 个人异地行内柜台、ATM存款        |       | 提供异地零售存款服务           |
| 005            | 个人异地行内柜台、ATM取款        |       | 提供异地零售取款服务           |
| 006            | 个人ATM境内查询（行内、跨行）      |       | 提供账户查询服务             |
| 007            | 对公同城行内存款              | 对公    | 提供同城对公存款服务           |
| 008            | 对公异地行内存款              |       | 提供异地对公存款服务           |
| 009            | 异地行内电子汇兑（单位和在本行开户的个人） | 对公、个人 | 提供异地电子汇划服务           |
| 010            | 补制个人账户对账单（12个月内）      | 个人    | 提供补制对账单服务            |
| 011            | 个人零钞清点                |       | 提供清点零钞服务             |
| 012            | 对公零钞清点                | 对公    | 提供清点零钞服务             |
| 013            | 个人储蓄账户开户              | 个人    | 提供开立储蓄账户服务           |
| 014            | 个人储蓄账户销户              | 个人    | 提供取消储蓄账户服务           |
| 015            | 个人银行结算账户开户            | 个人    | 提供开立结算账户服务           |
| 016            | 个人银行结算账户销户            | 个人    | 提供取消结算账户服务           |
| 017            | 个人临时挂失                | 个人    | 提供办理口头挂失服务           |
| 018            | 个人密码挂失                | 个人    | 提供办理密码挂失服务           |
| 019            | 个人密码修改                | 个人    | 提供办理密码修改服务           |
| 020            | 个人密码重置                | 个人    | 提供办理密码重置服务           |
| 021            | 凭证式国债提前兑付             | 个人    | 在凭证式国债未到期之前，提供提前兑付服务 |
| 022            | 个人存折更换                | 个人    | 提供更换存折服务             |
| 023            | 个人账户本行查询服务            | 个人    | 提供银行账户交易信息查询服务       |
| 024            | 本票工本费                 | 对公、个人 | 本票免收工本费              |
| 025            | 本票手续费                 |       | 提供办理本票签发服务           |
| 026            | 本票挂失费                 |       | 提供办理本票挂失服务           |
| 027            | 银行汇票工本费               |       | 银行汇票免收工本费            |
| 028            | 银行汇票手续费               |       | 提供办理银行汇票签发服务         |
| 029            | 银行汇票挂失费               |       | 提供办理银行汇票挂失服务         |
| 030            | 支票工本费                 | 对公、个人 | 出售给个人或对公客户的支票凭证      |
| 031            | 支票挂失费                 |       | 为客户办理支票挂失            |

|                |                          |       |   |
|----------------|--------------------------|-------|---|
| 032            | 补制个人对账单（超过12个月）          | 个人    | 利用本行历史档案系统，提供营业网点历史明细交易信息查询，及补制对账单回单等服务 |
| 033            | 补制个人账户回单（12个月内）          |       |   |
| 034            | 补制个人账户回单（超过12个月）         |       |   |
| 035            | 承兑汇票工本费                  | 对公、个人 | 向客户提供承兑汇票服务                             |
| 036            | 对公小额账户管理费（日均存款1万元以下）     | 对公    | 为公司客户提供小额账户维护及相关服务                      |
| 037            | 个人小额账户管理费（日均存款300元以下）    | 个人    | 为客户提供日常账户（含不动户、小额账户等）维护及相关服务            |
| <b>二、银行卡业务</b> |                          |       |   |
| 038            | 借记卡年费                    | 个人    | 持卡人用卡年费                                 |
| 039            | 借记卡销卡                    | 个人    | 提供借记卡销户服务                               |
| 040            | 借记卡POS消费                 | 个人    | 提供POS刷卡消费服务                             |
| 041            | 异地行内柜台转账                 | 个人    | 提供异地行内柜台转账服务                            |
| 042            | 异地行内ATM转账                | 个人    | 提供异地行内ATM转账服务                           |
| 043            | 信用卡开户及销户                 | 个人    | 提供信用卡账户开立与注销服务                          |
| 044            | 信用卡新开户设置消费密码及查询密码        | 个人    | 提供信用卡新开立账户设置消费密码及查询密码服务                 |
| 045            | 信用卡自动还款                  | 个人    | 提供设置本行储蓄账户向信用卡账户自动还款功能服务                |
| 046            | 信用卡挂号信补寄12期以内纸质对账单（每年一次） | 个人    | 提供补寄12期以内信用卡纸质对账单（挂号信）服务                |
| 047            | 信用卡重发12期以内电子对账单          | 个人    | 提供重新发送12期以内信用卡电子对账单服务                   |
| 048            | 信用卡单笔500元以上交易短信通知        | 个人    | 提供信用卡单笔500元以上消费交易的短信通知功能服务              |
| 049            | 被伪冒信用卡更换新卡               | 个人    | 提供被他人伪冒办理并使用的信用卡重新更换新卡并寄送服务             |
| 050            | 新发信用卡、到期更新信用卡（磁条）        | 个人    | 提供新发信用卡、到期更新信用卡的寄送服务                    |
| 051            | 邮寄信用卡申请表及使用指南            | 个人    | 提供信用卡申请表及使用指南邮寄服务                       |
| 052            | 邮寄信用卡欢迎包                 | 个人    | 提供信用卡欢迎包邮寄服务                            |
| 053            | 挂号信邮寄信用卡卡片               | 个人    | 提供信用卡寄送服务（挂号信形式）                        |
| 054            | 信用卡最后还款日前短信还款提醒          | 个人    | 提供信用卡最后还款日前还款提醒短信服务                     |
| 055            | 信用卡有效期到期前续卡短信提醒          | 个人    | 提供信用卡有效期到期前卡片续期提醒短信服务                   |
| 056            | 信用卡年费扣收前短信提醒             | 个人    | 提供信用卡年费扣收提醒短信服务                         |
| 057            | 信用卡额度永久调整                | 个人    | 提供信用卡额度永久调整服务                           |
| 058            | 信用卡额度临时调整                | 个人    | 提供信用卡额度临时调整服务                           |
| 059            | 信用卡自动还款不成功短信提醒           | 个人    | 提供信用卡自动还款不成功提醒短信服务                      |
| 060            | 信用卡新增、变更客户信息             | 个人    | 提供新增与变更信用卡账户客户信息服务                      |
| 061            | 信用卡设置小额交易免输密码功能          | 个人    | 提供设置信用卡小额交易免输入密码功能服务                    |
| 062            | 信用卡对账单打印                 | 个人    | 提供信用卡对账单打印服务                            |
| 063            | 信用卡对账单封装                 | 个人    | 提供信用卡对账单封装服务                            |
| 064            | 信用卡对账单邮寄                 | 个人    | 提供信用卡对账单邮寄服务                            |

|     |                                  |    |  |
|-----|----------------------------------|----|--|
| 065 | 信用卡对账单退回处理                       | 个人 | 提供信用卡对账单退回处理服务                         |
| 066 | 信用卡催收短信提醒                        | 个人 | 提供信用卡账户逾期欠款催收提醒短信服务                    |
| 067 | 挂失卡后重新制作信用卡工本费                   | 个人 | 信用卡挂失重制卡片免收工本费                         |
| 068 | 信用卡重置预借现金密码或查询密码                 | 个人 | 提供信用卡重制ATM预借现金密码或ATM查询密码服务             |
| 069 | 银联公务信用卡境内本行透支预借现金                | 个人 | 提供银联公务信用卡境内本行透支预借现金服务                  |
| 070 | 广赢卡、随心分卡境内预借现金                   | 个人 | 提供广赢卡、随心分卡境内预借现金服务                     |
| 071 | 广赢卡（精英版）提前还款                     | 个人 | 提供广赢卡（精英版）分期业务提前还款服务                   |
| 072 | 广赢卡、广赢卡（精英版）补制交易密码函              | 个人 | 广赢卡、广赢卡（精英版）补制交易密码函，免费。                |
| 073 | 广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡交易信息短信通知        | 个人 | 提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡交易信息通知短信服务          |
| 074 | 信用卡（不含环球Visa白金信用卡）境内溢缴款预借现金      | 个人 | 提供信用卡（不含环球Visa白金信用卡）境内溢缴款预借现金服务        |
| 075 | 银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡挂失及重新制卡 | 个人 | 提供银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡挂失重制服务      |
| 076 | 银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡卡片损毁更换卡 | 个人 | 提供银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡损毁重制服务      |
| 077 | 广赢卡、广赢卡（精英版）紧急发卡                 | 个人 | 提供广赢卡、广赢卡（精英版）紧急新发卡服务                  |
| 078 | 广赢卡、广赢卡（精英版）补制对账单                | 个人 | 提供广赢卡、广赢卡（精英版）补制对账单服务                  |
| 079 | 广赢卡、广赢卡（精英版）调阅签账单                | 个人 | 提供广赢卡、广赢卡（精英版）调阅签单证明副本服务               |
| 080 | 广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡快递              | 个人 | 提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡涉及EMS邮寄的服务          |
| 081 | 广赢卡、广赢卡（精英版）开具证明                 | 个人 | 提供广赢卡、广赢卡（精英版）开具（存款、主附卡关系、交易等）证明服务     |
| 082 | 广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡境外查询            | 个人 | 提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡在中国境外（含港澳台地区）办理查询服务 |
| 083 | 广赢卡、广赢卡（精英版）IC信用卡工本费             | 个人 | 提供广赢卡、广赢卡（精英版）申领IC信用卡服务                |
| 084 | 环球Visa白金信用卡货币转换费                 | 个人 | 环球Visa白金信用卡全球任意外币消费免收货币转换费             |
| 085 | 随心分卡提前还款                         | 个人 | 提供随心分卡分期业务提前还款服务                       |
| 086 | 银联公务信用卡年费                        | 个人 | 银联公务信用卡免收年费                            |
| 087 | 广州银行村务卡                          | 个人 | 卡片有效期内免年费                              |
| 088 | 美团点评美食信用卡年费                      | 个人 | 卡片有效期内免年费                              |
| 089 | 京东小白信用卡年费                        | 个人 | 卡片有效期内免年费                              |
| 090 | 腾讯联名信用卡年费                        | 个人 | 卡片有效期内免年费                              |
| 091 | 京东金融联名卡年费                        | 个人 | 卡片有效期内免年费                              |
| 092 | 智能柜台行内转账                         | 个人 | 通过智能柜台提供行内转账服务                         |

### 三、电子银行业务

|     |                    |       |                              |
|-----|--------------------|-------|------------------------------|
| 093 | 电话银行签约             | 个人    | 提供柜台签约开通电话银行转账、理财、基金、银证转账等功能 |
| 094 | 个人网银年服务费           |       | 提供账户查询、转账汇款、投资理财、在线支付等网上金融服务 |
| 095 | 网银交易行内转账           | 对公、个人 | 通过网银提供本行内转账服务                |
| 096 | 个人网银登录密码重置         | 个人    | 提供重新设置网银登陆密码服务               |
| 097 | 个人网银USB KEY PIN码重置 |       | 提供重新设置网银USB KEY PIN码服务       |
| 098 | 个人网银证书下载密码重置       |       | 提供重新设置个人网银证书下载密码服务           |

|               |                    |       |                                     |
|---------------|--------------------|-------|-------------------------------------|
| 099           | 个人网银私密信息重置         |       | 提供重新设置个人网银私密信息服务                    |
| 100           | 个人网银数字证书服务费        |       | 个人网上银行安全认证数字证书费用                    |
| 101           | 一代USB KEY工本费       | 对公、个人 | 企业网银一代USB KEY工本费、个人网上银行一代USB KEY工本费 |
| 102           | 企业网银年服务费           | 对公    | 提供账户查询、转账汇款、代发工资等网上金融服务             |
| 103           | 电话银行行内转账（含行内同城及异地） | 个人    | 通过电话银行提供行内同城、异地转账服务                 |
| 104           | 手机银行动态令牌           | 个人    | 提供动态令牌转账验证服务                        |
| <b>四、外汇业务</b> |                    |       |                                     |
| 105           | 外汇账户开户/销户          | 对公、个人 | 提供办理外汇账户开/销户服务                      |
| 106           | 外汇户存入外汇            |       | 提供办理款项存入客户外汇账户服务                    |
| 107           | 外钞户存入外钞            | 个人    | 提供办理外币现钞存入客户外币现钞账户服务                |
| 108           | 外汇户存入外钞            |       | 提供办理外币现钞存入客户外汇账户服务                  |
| 109           | 外汇户提取外钞            |       | 提供办理从客户外汇账户提取外币现钞服务                 |
| 110           | 外钞户提取外钞            |       | 提供办理从客户外币现钞账户提取外币现钞服务               |
| 111           | 外币兑换               |       | 提供办理外币现钞与人民币间转换服务                   |
| 112           | 外汇买卖               | 对公    | 提供办理外汇与人民币间转换服务                     |
| 113           | 外汇款项解付             | 对公、个人 | 提供解付外汇款项服务                          |
| 114           | 外汇现钞解付             | 个人    | 提供解付外币现钞服务                          |
| 115           | 汇入款修改              | 对公、个人 | 提供办理按照修改信息处理汇入款项服务                  |
| 116           | 外汇款项结汇/售汇          |       | 提供办理外汇结转换成人民币或人民币购买外汇服务             |
| 117           | 外汇行内划转             |       | 提供办理外汇款项在网点间划转服务                    |
| 118           | 粤港票交退票             |       | 提供处理客户托收的粤港港币支票退票服务                 |
| 119           | 外汇款项汇入             |       | 提供办理外汇款项汇入服务                        |
| 120           | 外币现钞境内转入           | 个人    | 提供办理外币现钞从境内转入手续服务                   |
| 121           | 信用证索汇              | 对公    | 提供办理信用证项下索汇服务                       |